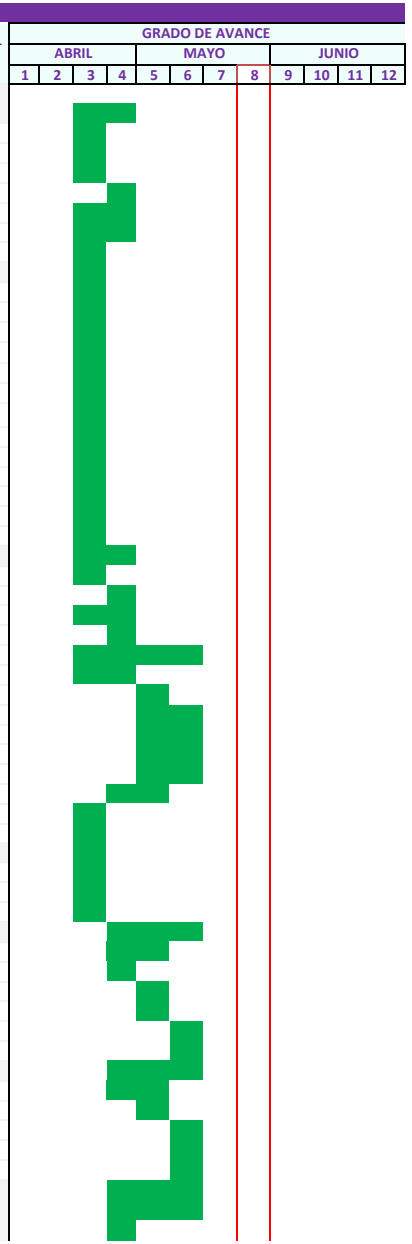
emergia

Proyecto: ANM
Fecha de inicio: 23/4/2024
Fecha de Lanzamiento: 15/5/2024

EDT	Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsable	Estado	Semanas		% de Avance- Real	% de Avance- Esperado
						Inicio	Duración		
	Implementación|ANM							86%	94%
1.	**Comercial**	**23/4/2024**	**30/4/2024**	**Comerical**	Completado	3	2	100%	100%
1.1	Notificación adjudicación del servicio	-	-	Oscar Rozo	Completado	3	1	100%	100%
1.2	Remisión documentación de negocio (oferta, pricing aprobado)	23/4/2024	23/4/2024	Oscar Rozo	Completado	3	1	100%	100%
1.4	Kickoff del proyecto con cliente	23/4/2024	23/4/2024	Oscar Rozo	Completado	3	1	100%	100%
1.5	Kickoff interno del proyecto	29/4/2024	29/4/2024	Oscar Rozo	Completado	4	1	100%	100%
1.6	Revisión de contrato	23/4/2024	30/4/2024	Oscar Rozo	Completado	3	2	100%	100%
1.7	Firma de contrato Contrato - Trámite de pólizas - Acuerdo de	23/4/2024	26/4/2024	Oscar Rozo	Completado	3	2	100%	100%
1.8	Creación Código Analítico	23/4/2024	26/4/2024	Oscar Rozo	Completado	3	1	100%	100%
2.	**Documentación**	**23/4/2024**	**26/4/2024**	**ANM - Emergia**	Completado	3	1	100%	100%
2.1	Entrega datos de personal	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.2	Proceso de calidad	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.3	Listado de reportes y reportes muestra	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.4	Entrega Insumos (guiones, estructuras, tipificaciones)	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.5	Construcción matriz de contactos interna - externa	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.6	Entrega de proceso de usuarios Cliente (no aplica)	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.7	Inventario Aplicativos cliente	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.8	Definición Esquema Conectividad (voz y datos)	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.9	Entrega correo electronico dominio @ANM	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.10	Audios IVR - NPS	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.11	Flujo agente virtual (IVR de salida)	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.12	Syllabus formativo (1 semana)	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
2.13	Proceso de facturación	23/4/2024	26/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
3.	**Recursos Humanos**	**24/4/2024**	**15/5/2024**	**Personas**	Completado	3	2	100%	100%
3.1	Solicitud de personal telefonico y presencial	29/4/2024	29/4/2024	Jose Bobadilla	Completado	3	1	100%	100%
3.2	**Personal antiguo (migración)**	24/4/2024	3/5/2024	Personas	Completado	4	1	100%	100%
3.2.1	Reclutamiento y Selección de Personal - **Telefonico y Presencial**	24/4/2024	3/5/2024	Felipe Duque	Completado	3	2	100%	100%
3.2.2	Inducción Emergia	2/5/2024	2/5/2024	Andres Acosta	Completado	4	1	100%	100%
3.3	**Personal nuevo**	24/4/2024	15/5/2024	personas	Completado	3	4	100%	100%
3.2.1	Reclutamiento y Selección de Personal - **Presencial (2) y Telefonico (3)**	24/4/2024	3/5/2024	Felipe Duque	Completado	3	2	100%	100%
3.2.2	Formación Asesores servicio Telefonico	6/5/2024	8/5/2024	Lorena Beltran	Completado	5	1	100%	100%
3.2.3	Formación Asesores servicio Presencial	8/5/2024	15/5/2024	Daniela Gutierrez	Completado	5	2	100%	100%
3.2.4	Certificación Resultado Formativo presencial y telefonico	8/5/2024	15/5/2024	Andres Acosta	Completado	5	2	100%	100%
3.2.5	Solicitud usuarios cliente	6/5/2024	8/5/2024	Lorena - Daniela	Completado	5	2	100%	100%
3.2.6	Creación usuarios cliente	6/5/2024	15/5/2024	Camilo Oquendo	Completado	5	2	100%	100%
3.4	**Contratación**	30/4/2024	7/5/2024	Admin de personal	Completado	4	2	100%	100%
3.4.1	Contratación personal **antiguo**	30/4/2024	30/4/2024	Diana Sanchez	Completado	3	1	100%	100%
3.4.2	Contratación personal **nuevo** Presencial (2) y Telefonico (3)	7/5/2024	7/5/2024	Diana Sanchez	Completado	3	1	100%	100%
4.	**Planificación**	**23/4/2024**	**23/4/2024**	**WFM**	Completado	3	1	100%	100%
4.1	Construcción malla de de turnos (l - v 7:30 AM a 4:00 PM)	23/4/2024	23/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
4.2	Entrega Malla de turnos	23/4/2024	23/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
4.3	Aceptación Malla	23/4/2024	23/4/2024	Camilo Oquendo	Completado	3	1	100%	100%
5.	**Reporting**	**2/5/2024**	**15/5/2024**	**Reporting**	En progreso	4	3	25%	100%
5.1	Análisis información reportería cliente	2/5/2024	10/5/2024	Nicolas Pinilla	En progreso	4	2	50%	100%
5.2	Solicitud usuarios cliente	3/5/2024	3/5/2024	ANM	Completado	4	1	0%	100%
5.3	Entrega usuarios cliente	6/5/2024	10/5/2024	Camilo Oquendo	Completado	5	1	100%	100%
5.4	Construcción de reportería	6/5/2024	10/5/2024	Nicolas Pinilla	No comenzado	5	1	0%	100%
5.5	Aprobación reportería	14/5/2024	14/5/2024	Fabian Antonio	No comenzado	6	1	0%	100%
5.6	Publicación de reportería	15/5/2024	15/5/2024	Nicolas Pinilla	No comenzado	6	1	0%	100%
6.	**Calidad**	**2/5/2024**	**27/5/2024**	**Calidad**	En progreso	4	3	90%	100%
6.1	Análisis información Proceso Calidad	2/5/2024	10/5/2024	Andres Acosta	Completado	4	2	100%	100%
6.2	Construcción matriz de calidad	6/5/2024	10/5/2024	Andres Acosta	Completado	5	1	100%	100%
6.3	Aprobación matriz de calidad	14/5/2024	14/5/2024	ANM	Completado	6	1	100%	100%
6.4	Calibración equipo de calidad	27/5/2024	27/5/2024	ANM	Completado	6	1	100%	100%
6.5	Inicio Monitoreos	27/5/2024	27/5/2024	ANM	En progreso	6	1	50%	100%
7.	**Tecnología**	**26/4/2024**	**30/5/2024**	**Tecnologia**	En progreso	4	3	77%	81%
7.1	**Telefonia**	26/4/2024	17/5/2024	Sebastian Salgado	En progreso	4	3	60%	67%
7.1.1	Definir desvio de llamadas (Desvio - troncal SIP)	26/4/2024	30/4/2024	ANM - Emergia	Completado	4	1	100%	100%



7.1.2	Establecer DID	14/5/2024	17/5/2024	Sebastian Salgado	En progreso	4	2	80%	100%
7.1.3	Probar funcionamiento	14/5/2024	17/5/2024	Sebastian Salgado	No comenzado	5	2	0%	0%
7.2	**Desarrollo canales**	30/4/2024	30/5/2024	Wokvox - Ajax	No comenzado	4	5	93%	95%
7.2.1	**Línea Inbound - IVR**				En progreso			98%	98%
7.2.1.1	Creación Skill	6/5/2024	7/5/2024	Wokvox	Completado	5	1	100%	100%
7.2.1.2	Creación Flujo IVR	8/5/2024	10/5/2024	Wokvox	Completado	5	2	100%	100%
7.2.1.3	Solicitud DID	30/4/2024	2/5/2024	Wokvox	Completado	4	1	100%	100%
7.2.1.4	Configuración DID	6/5/2024	10/5/2024	Wokvox	En progreso	5	2	85%	85%
7.2.1.5	Creación Finales	8/5/2024	10/5/2024	Wokvox	Completado	6	1	100%	100%
7.2.1.6	Creación Script	8/5/2024	10/5/2024	Ajax	Completado	6	1	100%	100%
7.2.2	**Línea Outbound**				Completado			100%	100%
7.2.2.1	Creación Skill	6/5/2024	7/5/2024	Wokvox	Completado	5	1	100%	100%
7.2.2.2	Creación Finales	8/5/2024	10/5/2024	Wokvox	Completado	5	1	100%	100%
7.2.2.3	Creación Script	8/5/2024	10/5/2024	Wokvox	Completado	5	1	100%	100%
7.2.2.4	Creación Cargador	8/5/2024	10/5/2024	Ajax	Completado	5	1	100%	100%
7.2.3	**WhatsApp**				En progreso			88%	95%
7.2.3.1	Adquisicion de linea	2/5/2024	8/5/2024	emergia	Completado	5	2	100%	100%
7.2.3.2	Creación cuenta	2/5/2024	8/5/2024	Wokvox	Completado	5	2	100%	100%
7.2.3.3	Configuración cuenta	2/5/2024	8/5/2024	Wokvox	Completado	5	2	100%	100%
7.2.3.4	Creación Chat Bot	24/5/2024	30/5/2024	Wokvox	En progreso			70%	70%
7.2.3.5	Creación Plantillas	9/5/2024	10/5/2024	Wokvox	En progreso	6	1	80%	100%
7.2.3.6	Creación template de carga masivos	9/5/2024	10/5/2024	Wokvox	En progreso	6	1	80%	100%
7.2.4	**Agente virtual (robot dealer)**				En progreso			75%	75%
7.2.4.1	Creación Skill	21/5/2024	23/5/2024	Wokvox	Completado	5	1	100%	100%
7.2.4.2	Creación Finales	21/5/2024	23/5/2024	Wokvox	Completado	5	1	100%	100%
7.2.4.3	Creación template de carga masivos	24/5/2024	28/5/2024	Wokvox	Completado	5	1	100%	100%
7.2.4.4	Creación Flujo IVR	24/5/2024	28/5/2024	Wokvox	En progreso	6	2	0%	0%
7.2.5	**SMS**				Completado			100%	100%
7.2.5.1	Creación cuenta	6/5/2024	8/5/2024	Masivian	Completado	5	1	100%	100%
7.2.5.2	Configuración cuenta	6/5/2024	8/5/2024	Masivian	Completado	5	1	100%	100%
7.2.5.3	Creación template de carga masivos	9/5/2024	10/5/2024	Masivian	Completado	6	1	100%	100%
7.2.5.4	Creación plantillas	9/5/2024	10/5/2024	Masivian	Completado	6	1	100%	100%
7.2.6	**Correo electrónico**				En progreso			98%	100%
7.2.6.1	Creación cuenta (Correo electronico)	6/5/2024	8/5/2024	Masivian	Completado	5	1	100%	100%
7.2.6.2	Configuración cuenta	6/5/2024	8/5/2024	Masivian	En progreso	5	1	90%	100%
7.2.6.3	Creación template de carga masivos	9/5/2024	10/5/2024	Masivian	Completado	6	1	100%	100%
7.2.6.4	Creación Finales	9/5/2024	10/5/2024	Masivian	Completado	6	1	100%	100%
8.	**Bussiness simulación y Golive**	**3/5/2024**	**15/5/2024**	**Opereación**	En progreso	5	2	0%	0%
8.1	Pruebas generales de usuarios y sistemas	3/5/2024	15/5/2024	Areas de apoyo	En progreso	5	2	80%	100%
8.2	Corrección de desviaciones	3/5/2024	14/5/2024	Areas de apoyo	En progreso	5	2	80%	100%
8.3	Aprobación de pruebas	3/5/2024	15/5/2024	Fabian Antonio	En progreso	5	2	30%	100%
8.4	Lanzamiento del servicio fase 2	15/5/2024	15/5/2024	Fabian Antonio	No comenzado	5	2	0%	0%
9.	**Modelo de Incentivos**	**22/5/2024**	**31/5/2024**	**Inventivos**	En progreso	4	2	35%	50%
9.1	Definir modelo	22/5/2024	27/5/2024	Camilo Oquendo - Fal	En progreso	4	1	70%	100%
9.2	Aprobar modelo	28/5/2024	31/5/2024	Camilo Oquendo - Fal	No comenzado	5	1	0%	0%

